

UNIVO ONLINE-Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Art. 1 Geschäftsbereich

1 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen UNIVO und dem Besteller/der Bestellerin gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennen wir nicht an.

2 UNIVO sind berechtigt, die AGB jederzeit zu ergänzen, abzuändern oder zu löschen.

Art. 2 Angebot und Vertragsabschluss

1 Durch die Bestellung der gewünschten Ware und betätigen des „Kauf“-Button gibt der BestellerIn ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab, das von uns ohne weitere Bestätigung durch die Versendung der Ware angenommen wird.

2 Für Umfang und Ausführung der Lieferung sind die von dem Besteller/der Bestellerin angegebenen und ausgewählten Konditionen maßgebend. Der Vertrag kommt zu den im jeweiligen Angebot geltenden Konditionen (Preis, Versandkosten) zustande. Die Bestellmenge ist auf die gleichzeitige Bestellung von maximalen 5 Produktartikeln beschränkt. UNIVO behält sich vor, eingehende Bestellungen, die über dieses Maß hinausgehen, nicht anzunehmen und/oder einseitig zu stornieren. Darüber wird der Besteller/die Bestellerin gesondert informiert.

3 Der Besteller/die Bestellerin erwirbt die Produkte zum persönlichen Gebrauch. Es ist untersagt, die erworbenen Waren gewerblich weiter zu vertreiben. Entsprechende (marken-) rechtliche Maßnahmen bleiben vorbehalten. Wenn der Besteller/die Bestellerin eine größere Warenmenge oder Waren für den gewerblichen Weiterverkauf bestellen möchten, nehmen Sie mit uns Kontakt (info@univo.it) für eine individuelle Bestellung auf. Findet keine Kontaktaufnahme statt oder werden mehrere hohe Bestellungen über einen kurzen Zeitraum platziert, behält sich UNIVO vor, die Bestellungen einseitig zu stornieren.

4 Die Bestellmenge für Limited- und Special Editions ist auf die Bestellung von maximal einem Produktartikel pro User beschränkt. UNIVO behält sich vor, eingehende Bestellungen, die über dieses Maß hinausgehen, nicht anzunehmen und/oder einseitig zu stornieren. Darüber wird der Besteller/die Bestellerin gesondert informiert.

Art. 3 Produktfarben

1 UNIVO bemüht sich, die Farben der Produkte wahrheitsgetreu abzubilden. UNIVO weist daraufhin, dass es zu geringfügigen Abweichungen der auf der Ablichtung gegebenen Farben zu den tatsächlichen Farbschattierungen kommen kann. Leichte Farbabweichungen sind in der Regel bedingt durch Farbeinstellungen an den Monitoren und stellen keinen Mangel dar.

2 Ferner weisen wir darauf hin, dass die Produkte, die von uns vertrieben werden, aus einem Naturprodukt bestehen und es dementsprechend zu Unregelmäßigkeiten bei der Materialbeschaffenheit und den Farben kommen kann.

Art. 4 Preise und Bezahlung

1 Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Die Währung einer Bestellung wird unabhängig vom Bestimmungsland in Schweizer Franken abgerechnet.

2 Bestellungen, in die Schweiz oder Liechtenstein geliefert werden, werden in Schweizer Franken abgerechnet.

3 Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur gegen Bezahlung mit akzeptierten Zahlungsmitteln Visa, Mastercard, Paypal. Schweizer Kunden können auch mit Vorauskasse oder mit Postfinance bezahlen.

Art. 5 Lieferkonditionen und -termine

1 Für unten aufgeführte Regionen gelten unverbindlich die folgenden Lieferzeiten (Werktag: Montag-Freitag): innerhalb der Schweiz: 5 Tage

2 Versandpreis

Der Versandpreis wird dem Kaufpreis hinzugerechnet. Er ist zudem abhängig vom Warenkorb (Gewicht und Größe der notwendigen Verpackung).

3 Export, Taxen und Zollabgaben

Lieferungen innerhalb der Schweiz fallen keine weiteren Kosten an. Bei Lieferanfragen innerhalb oder ausserhalb Europas, fallen Zoll, MwSt. und Importtaxen an. Diese sind vom Empfänger bei der Entgegennahme der Lieferung zu bezahlen.

4 Lieferart

Für Lieferungen innerhalb der Schweiz gelten grundsätzlich der angegebenen Versandservice: Die Schweizerische Post

5 Tracking

Schweizer Post: www.post.ch

Art. 6 Umtauschrech und Warenrückgabe

1 Der Besteller/die Bestellerin hat das Recht, das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den Bestimmungen dieses Abschnittes ohne Angaben von Gründen zu retournieren.

2 Alle auf diesem Weg retournierten Artikel werden von uns kontrolliert. Gekaufte Produkte dürfen keine Spuren von Gebrauch aufweisen. Die Kosten für den Rücktransport tragen Sie. Eine Rücknahme wird dabei abgelehnt wenn:

- Spuren des Gebrauches sichtbar sind.
- das Produkt auf Grund des Transportes beschädigt wird.

3 Es wird lediglich den Verkaufspreis zurückerstattet; Allfällige Zölle, Steuern sowie die ursprünglich angefallenen Versandkosten werden nicht zurückerstattet. Kunden aus der Schweiz können die Rücksendung an die ursprüngliche Auslieferadresse (St. Gallen) zurücksenden. Die Rückerstattung des Verkaufspreises erfolgt über denselben Weg, wie uns die ursprüngliche Zahlung erreicht hat. Sollten Sie per Vorauskasse bestellt haben, bitten wir sie, Ihre Bankverbindung bei zu legen.

4 Sollte das Produkt Qualitätsmängel aufweisen oder nicht von Ihnen bestellt worden sein, wird UNIVO gerne den Kaufpreis, die Transportkosten für das Retournieren, die angefallenen Zölle und Steuern (durch Quittungen zu beweisen) sowie die ursprünglichen Versandkosten erstatten. Die Produkte werden nicht zurückgenommen, wenn die Produkte Spuren des Gebrauches aufweisen, wie beispielsweise:

- Spuren, welche auf normalem Traggebrauch basieren
- Höhere Umstände, beispielsweise Naturkatastrophen
- Spuren von unsachgemäßem Gebrauch
- Eingriffe des Käufers oder Drittpersonen
- Extremer Gebrauch oder extreme Beeinflussung durch den Kunden

5 Sollte das Produkt während des Rücktransportes verloren gehen, werden keine Kosten zurückerstattet. Wir empfehlen, das Produkt mit einem Anbieter zu senden, welcher Track & Trace offeriert.

Art. 7 Recht von UNIVO

1 UNIVO sind berechtigt, vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn falsche Angaben über die Kreditwürdigkeit des Bestellers/der Bestellerin gemacht worden sind.

Art. 8 Eigentumsvorbehalt

1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zugehörigen Kosten bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von UNIVO.

Art. 9 Haftung

1 Dem Besteller/der Bestellerin steht im Falle eines nicht unerheblichen Mangels der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Ihnen steht es frei, ein Ersatzprodukt zu fordern, vom Vertrag zurückzutreten oder in Absprache mit uns den Kaufpreis zu mindern.

2 Der Besteller/die Bestellerin ist verpflichtet, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgange tunlich ist, die Beschaffenheit der empfangenen Sache zu prüfen und, falls sich Mängel ergeben, für die wir Gewähr zu leisten haben, uns sofort Anzeige zu machen. Andernfalls kann der Besteller/die Bestellerin in Art. 9 Abs. 1 genannten Rechte verlustig werden.

3 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers/der Bestellerin – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. UNIVO haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die

persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt oder das Produkthaftpflichtgesetz Anwendung findet. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate, gerechnet ab Lieferung. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

4 Bei sonstigen Pflichtverletzungen haftet UNIVO nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Beschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von uns.

Art. 10 Datensicherheit

1 Die Daten werden mit bewährter SSL-Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online beim zuständigen Kreditkarten Unternehmen autorisiert und geprüft. Gesperrte oder falsche Kreditkarten können nicht verwendet werden. UNIVO verpflichtet sich, keine Kundendaten an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben. Eine Ausnahme bildet das Weitergeben von Kundendaten aus logistischen Gründen (Versandpartner).

Art. 11 Schutz des geistigen Eigentums

1 Die Marke UNIVO, die geschäftlichen Bezeichnungen, Designs, Produkte und Inhalte der Website sind urheberrechtlich geschützt. Modifikationen, Reproduktionen, Nachahmungen jeglicher Art sind untersagt.

Art. 12 Schlussbestimmungen

1 Für Kunden in der Schweiz: Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist St. Gallen.

2 Für alle anderen Kunden: Für alle Geschäfte gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen. Dies gilt bei Ihnen als Verbraucher jedoch nur soweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

3 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Regelungen werden durch solche ersetzt, deren Regelungsgehalt denen der unwirksam gewordenen möglichst nahe kommt.

4 iPad® / iPhone® / Mac® / Mac Air® ist ein Warenzeichen von Apple Inc., in den USA und anderen Ländern eingetragen.

Datenschutz

UNIVO gibt keine Daten an Drittpersonen oder -parteien weiter. Die einzige Ausnahme zu diesem Grundsatz bildet das Verwenden der Daten zu logistischen Zwecken (Bsp. Versenden der Produkte an deine Adresse). Alle auf der UNIVO Webseite erhobenen Daten werden lediglich zu internen Zwecken verwendet.

Copyright

Die Webseite ist Eigentum von UNIVO und wird von dieser betrieben. Der gesamte Inhalt, der auf der Webseite erscheint oder ausgestellt wird, einschließlich - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software („der Inhalt“), ist Eigentum von UNIVO. Alle Elemente der Webseite, einschließlich - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - des allgemeinen Designs und des Inhalts, werden durch Aufmachung, Urheberrechte, moralische Berechtigung, Markenzeichen und andere Rechte in Bezug auf geistige Eigentumsrechte geschützt. Soweit dies nicht ausdrücklich im Rahmen dieser Konditionen oder anderer Vereinbarungen mit UNIVO erlaubt worden ist, ist das Kopieren oder die Rückübertragung durch jegliche Mittel eines Teils oder Elements der Webseite oder ihres Inhalts untersagt, und die Webseite, ihr Inhalt und alle zugehörigen Rechte verbleiben das alleinige Eigentum von UNIVO.

Impressum

UNIVO

c/o M. Fuchs

Wolfganghof 14a

9014 St.Gallen

Schweiz

Email: info@univo.ch

Fragen/Inputs zu unserer Website? Schreib uns: info@univo.ch